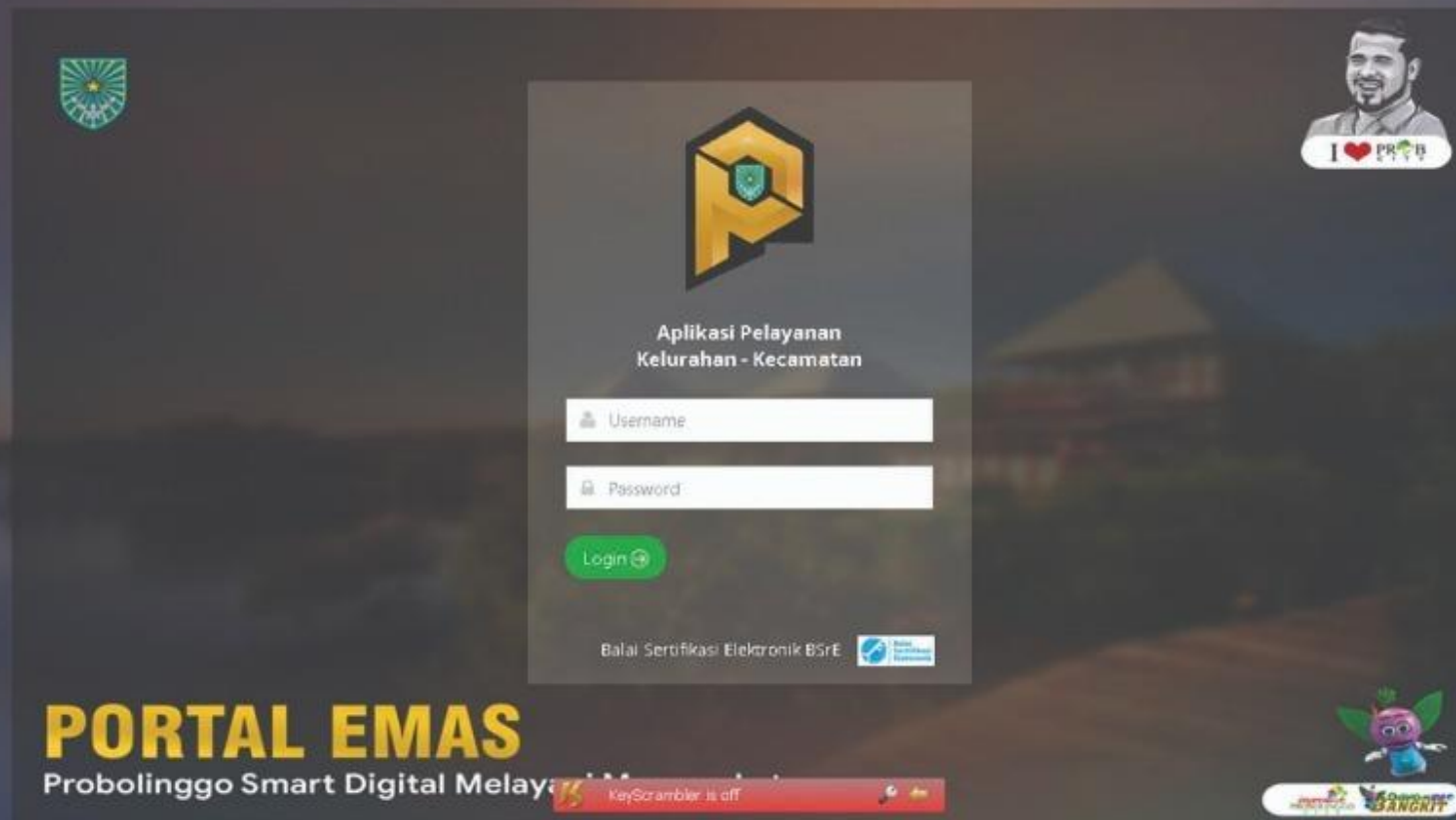


POINTER BAHAN APLIKASI PORTAL EMAS



2. Aplikasi PORTAL EMAS telah diluncurkan sejak Bulan September 2021 bertepatan dengan Hari Jadi Kota Probolinggo 4 September 2021, Aplikasi ini dibangun berdasarkan PERWALI 107 TAHUN 2021 tanggal 24 Agustus 2021 tentang Sistem Informasi Probolinggo Smart Digital Melayani Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kota Probolinggo.

3. Ruang lingkup penyelenggaraan PORTAL EMAS meliputi :

- Pelayanan administrasi masyarakat;
- Pelayanan pengaduan masyarakat; dan
- Pelayanan informasi masyarakat;

4. Maksud pemanfaatan Portal Emas adalah mewujudkan pelayanan dan penyampaian informasi pemerintah kota yang terkoneksi dan berkualitas yang memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk memperoleh akses pelayanan dan informasi yang efektif, efisien, akurat, dan bebas pungli. Sedangkan Tujuan pemanfaatan aplikasi Portal Emas adalah :

- Meningkatkan efektifitas, efisiensi, keakuratan dan kualitas informasi dan pelayanan umum; dan
- Mengimplementasikan pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) berbasis android dan website di Daerah untuk peningkatan kinerja pelayanan.

5. Beberapa keunggulan aplikasi Portal Emas adalah sebagai berikut :

- Layanan terintegrasi mulai dari tingkat Rukun Tetangga (RT), Rukun Warga (RW), Kelurahan, Kecamatan dan juga pada Mal Pelayanan Publik dan Organisasi Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kota Probolinggo;

1. Aplikasi Portal Emas adalah aplikasi layanan publik terintegrasi yang dikembangkan oleh Pemerintah Kota Probolinggo, sebagai platform bagi masyarakat untuk mengakses ragam layanan publik mulai dari tingkat Rukun Tetangga (RT), Rukun Warga (RW), Kelurahan, Kecamatan dan juga pada Mal Pelayanan Publik dan Organisasi Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Kota Probolinggo.

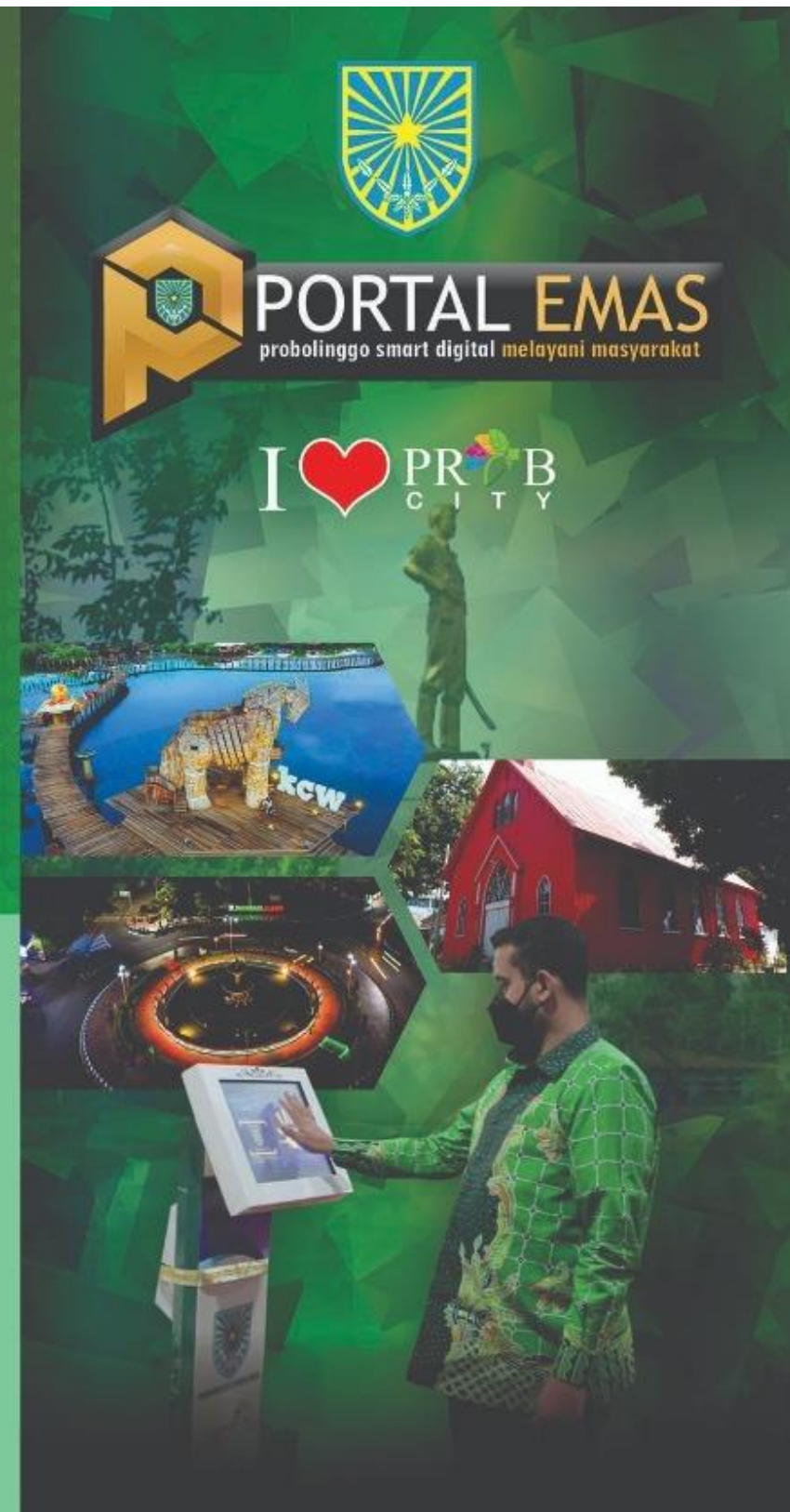
NAMA Kecamatan (Kelurahan)	Pusat Sertifikasi Kelurahan					Pusat Sertifikasi Kecamatan				
	C/S	Qtr	Kasi	Sektor	Lurah	C/S	Qtr	Kasi	Sektor	Cermat
KECAMATAN KADENANGAN	13	23	-	1	0	1	3	-	-	-
KECAMATAN NONGKOH	-	0	-	3	-	-	-	-	-	-
KECAMATAN MANGSANG	11	27	-	-	1	-	-	1	3	-
KECAMATAN KARANGMAMU	2	13	-	1	-	2	-	-	-	-
KECAMATAN KEDODOK	5	9	-	-	-	4	-	-	-	-



- e. Pemanfaatan Nomor Induk Kependudukan terintegrasi;
- f. Integrasi dengan Pelayanan Publik pada MPP dan OPD
- g. Penyediaan paket data untuk RT RW, hasil kerjasama dengan PT. Telkomsel, Tbk.



- b. Layanan paperless transformasi digital;
- c. Menggunakan Tanda Tangan Elektronik terintegrasi dengan Badan Sandi Siber Negara;
- d. Layanan berbasis Mobile Android;





I ♥ PROBOLINGGO CITY

» II. PELAYANAN RW (RUKUN WARGA) :

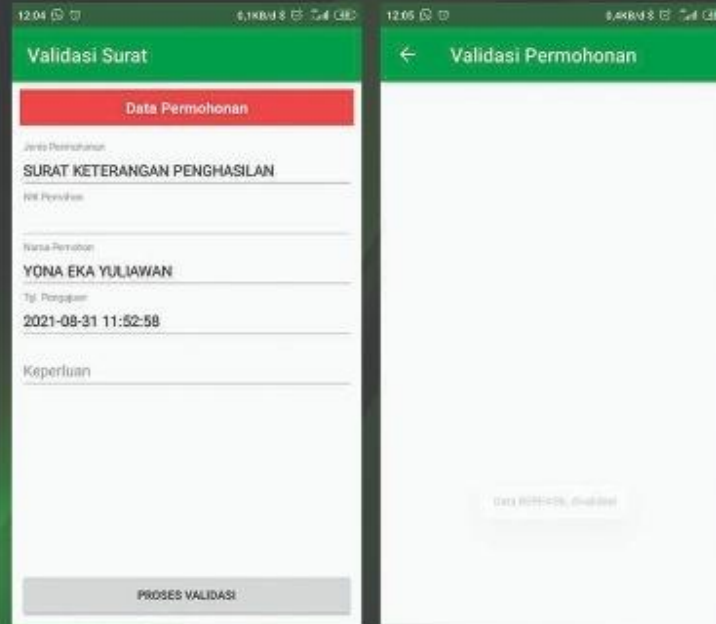
1. Setelah download dan login ke aplikasi Portal Emas maka akan muncul tampilan seperti berikut. Setelah memilih Layanan Surat, akan Tampil Menu Layanan. Lalu Pilih Validasi Surat.



2. Tampilan Halaman Validasi Permohonan. Halaman ini berisi surat-surat permohonan yang diajukan pemohon melalui aplikasi Portal Emas RT.

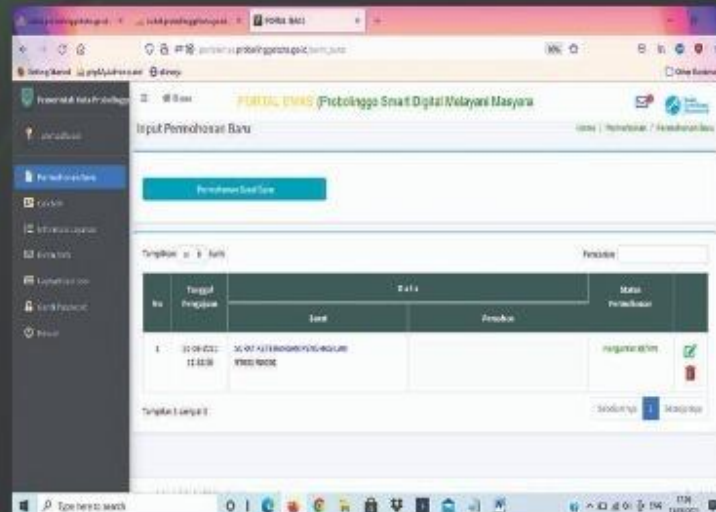


3. Tampilan halaman Validasi Surat. Setelah surat dipilih akan tampil data permohonan seperti dibawah ini. Kemudian RW klik Proses Validasi untuk melanjutkan surat ke Customer Service (CS) Kelurahan.



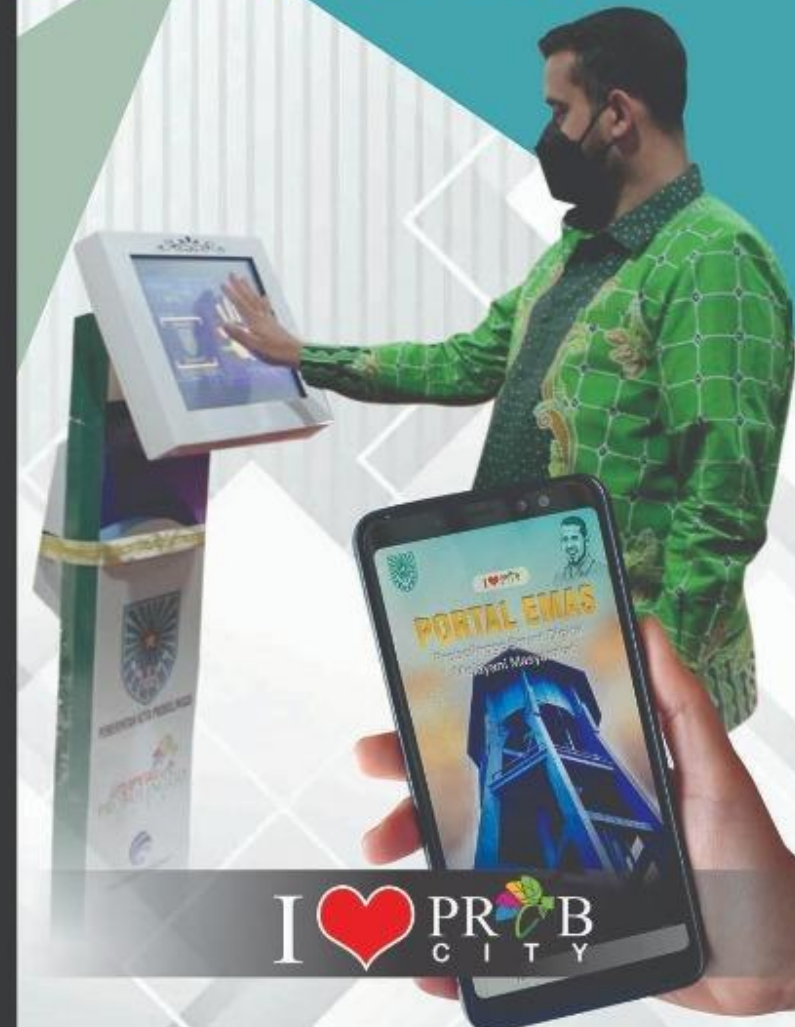
Surat yang berhasil divalidasi akan hilang yang berarti Surat masuk ke Customer Service (CS) Kelurahan.

Tampilan Surat yang masuk ke Customer Service (CS) Kelurahan :



PORTAL EMAS
probolinggo smart digital melayani masyarakat

ALUR PELAYANAN APLIKASI PORTAL EMAS (PROBOLINGGO SMART DIGITAL MELAYANI MASYARAKAT) BAGI RT DAN RW



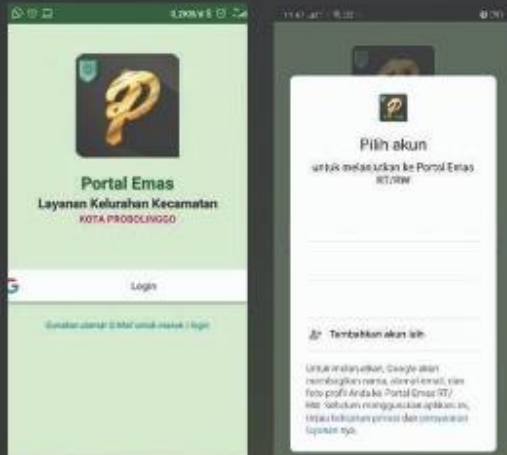
I ♥ PROBOLINGGO CITY

» PELAYANAN RT (RUKUN TETANGGA) :

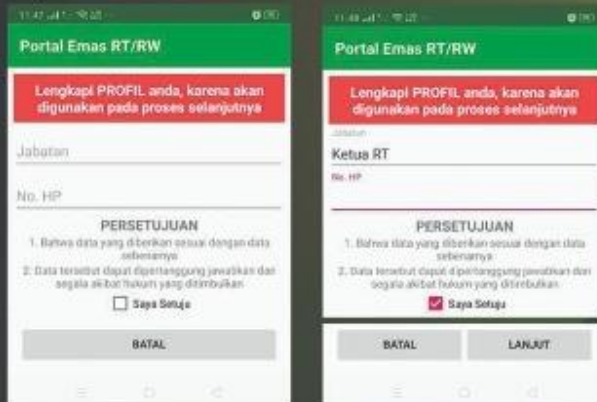
1. Download Aplikasi portal emas melalui playstore, pilih yang versi RT-RW (Ver 1.02) lalu klik install.



2. Setelah terinstall klik buka aplikasi, dan muncul halaman berikut. Kemudian klik Logind an Pilih email yang sesuai dengan yang didaftarkan ke admin (email menggunakan gmail).



3. Setelah memilih email, selanjutnya isi Jabatan yang sesuai dan Nomor HP (Handphone) yang sesuai dengan yang didaftarkan ke admin.



4. Setelah melengkapi profil maka akan muncul halaman home aplikasi Portal Emas. Setelah memilih menu Layanan Surat, akan muncul halaman Menu Layanan.



5. Pilih Surat Pengantar



6. Didalam Surat Pengantar akan menampilkan List Layanan berbagai jenis surat permohonan. RT bisa memilih salah satu surat sesuai dengan pengajuan warga kemudian klik salah satu surat.



Cantoh yang dipilih Surat Keterangan Penghasilan, maka akan tampil informasi, dasar hukum, persyaratan, cara pendaftaran terkait Surat Keterangan Penghasilan.

7. Setelah itu, tampil halaman Input NIK Pemohon



8. Jika NIK benar maka akan muncul data pemohon/warga.



9. Proses Layanan akan Gagal, Jika RW tidak menggunakan aplikasi Portal Emas. Proses yang berhasil maka akan muncul halaman seperti berikut ini dan surat akan masuk ke akun RW.

